	FRIMAVAL		POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL
	Revisión: 02	Fecha: 28/03/2018	

La Dirección de FRIMAVAL establece la presente Declaración de Principios de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a difundirlos, hacerlos cumplir y vigilar su desarrollo en toda la organización y en lo que proceda a sus proveedores y sus clientes externos.


El alcance del Sistema Integrado de gestión de FRIMAVAL es: Comercialización, e instalación de equipamientos hosteleros.

La Dirección de FRIMAVAL establece la presente declaración como el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos y metas de calidad, y gestión ambiental, que la organización suscriba.

También aporta un firme compromiso con la prevención de la contaminación, y la conservación del Medio Ambiente, que se formaliza en la presente Política de Calidad y Medioambiental.

Para ello, FRIMAVAL se compromete a:

- ✓ Dirigir todas las actividades de la compañía para cumplir las máximas de calidad y servicio teniendo una vocación clara y firme de orientación hacia la satisfacción del cliente.
- ✓ Prestar servicios de alta calidad a un precio competitivo que satisfaga a las necesidades de los clientes y cause el mínimo impacto posible al entorno natural.
- ✓ Considerar el sistema integrado de gestión como sistema único de gestión mediante el liderazgo de la dirección.
- ✓ Buscar en la gestión un enfoque en procesos y una orientación hacia la calidad total y la mejora continua de los mismos.
- ✓ Difundir y concienciar a los empleados de la organización sobre la importancia de realizar sus procesos, actividades y tareas con máxima calidad, considerando en todo momento los requisitos del cliente.
- ✓ Integrar a los proveedores como una pieza estratégica de la cadena de suministro de la organización, buscando la máxima calidad de sus productos y servicios mediante la mutua colaboración.
- ✓ La gerencia de FRIMAVAL se compromete a mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del sistema, aportando los medios y recursos necesarios para este fin, estableciendo también planes de formación orientados a la mejora de las competencias.

	FRIMAVAL		POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL
	Revisión: 02	Fecha: 28/03/2018	

- ✓ Controlar los aspectos medioambientales generados en el desarrollo de las actividades de la organización, evaluándolos para determinar su impacto y establecer los mecanismos para prevenir la contaminación y avanzar en la mejora continua.
- ✓ Mejorar continuamente la gestión ambiental de la organización, así como los impactos ambientales que de las actividades se pudieran desarrollar, mitigando y reduciendo la contaminación derivada de los servicios prestados.
- ✓ Observar el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente aplicable a nuestro sector y actividad desarrollada, así como otros requisitos que FRIMAVAL suscriba voluntariamente con sus clientes.
- ✓ Se delega la función de calidad y gestión medioambiental en el área de calidad y medio ambiente dependiente de la gerencia, quien debe diseñar, coordinar, establecer y auditar el sistema de calidad y medio ambiente de FRIMAVAL.



Evelio Garijo
Gerencia
FRIMAVAL